

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Happysenior24*Wanda Jaroszewicz *Postfach 2051 *26770 Leer

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für alle Dienstleistungen der Agentur. Es liegt kein Unterschied darin, ob diese Dienstleistungen kostenpflichtig oder kostenfrei für den Kunden sind.

2. Leistungen der Agentur Happysenior24

Die Agentur „Happysenior24“ erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäß den AGB und sonstigen Vertragsbestimmungen. Vertragsverhältnisse über eine Dienstleistung (Haushaltshilfe, Pflegehilfskräfte, Seniorenbetreuung, etc.) kann daher nur unmittelbar mit den vermittelten Kooperationspartnern begründet werden. Ein Vertragsverhältnis unmittelbar bzw. direkt mit dem osteuropäischen Personal (Haushaltshilfe, Pflegehilfskraft oder Betreuungsperson) ist nicht möglich. Die Agentur „Happysenior24“ stellt die Kontakte zwischen den osteuropäischen Betreuungspersonal und den Mandanten her. Weiter übernimmt die Agentur „Happysenior24“ die Vertragsverhandlungen zwischen dem Kunden und dem ausgesuchten osteuropäischen Betreuungspersonal und steht dem Kunden während der gesamten Laufzeit des begründeten Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

3. Pflichten der Kunden

Der Kunde ist verpflichtet der Agentur jederzeit seine aktuellen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer etc. mitzuteilen und Veränderungen des Betreuungsaufwandes der Agentur unverzüglich mitzuteilen. Die der Agentur zur Verfügung gestellten persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden vertraulich behandelt und nicht an Personen oder Firmen die außerhalb des Tätigkeitsbereiches der Agentur liegen weitergeleitet.

4. Honorar

Die Agentur „Happysenior24“ ist bemüht, dem Kunden ein kostengünstiges Angebot zu erstellen. Mit dem Zustandekommen des Vermittlungsvertrages fällt eine Betreuungs- und Beratungsgebühr in Höhe von 150,00-- Euro monatlich an.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegeben Fälligkeitsdatum. Innerhalb der Zahlungsfrist kann der Kunde schriftlich begründete Einwände gegen die Rechnung erheben. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gemachte Einwände gelten als gegenstandslos und die Rechnung vom Kunden als akzeptiert.

6. Termine, Umbuchung und Stornierung

Die Beauftragung des Personals durch den Kunden gilt mit dem Zustandekommen des Vertrages als verbindlich. Da die Firma verbindliche Termine mit dem Betreuungspersonal eingeht und eventuell auch Reisekosten für das Personal

angefallen sind, wird bei Umbuchung eines bestätigten Termins eine Gebühr fällig. Dieser beträgt pauschal 300,- Euro. Wird nach dem Zustandekommen des Vertrages auf das Personal ganz verzichtet, so ist in diesem Falle eine Rückerstattung des geleisteten Betrages nicht mehr möglich bzw. es wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

7. Haftung

Der Vermittlungsgegenstand ist ein Vertrag über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen Betreuungspersonal. Somit entsteht ein Arbeitsvertrag zwischen dem Betreuungspersonal und dem Auftraggeber (Kunde). Die Agentur „Happysenior24“ ist ausschließlich als Vermittler tätig und übernimmt keine Haftungen aus dem Arbeitsvertrag zwischen dem Kunden und dem ausländischen Betreuungspersonal. Leistungsstörungen aus dem vermittelten Dienstleistungsvertrag sind von der Agentur „Happysenior24“ nicht zu vertreten.

8. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Der Vermittlungsvertrag endet entweder nach dem festgesetzten Zeitraum, durch Kündigung, durch den Tod des Auftraggebers oder der zu pflegenden Person. Der Vermittlungsvertrag wird für mindestens 1 Jahr geschlossen. Er kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Kündigung des Vertrages unter einem Jahr wird die einmal gezahlte Vergütung nicht und auch nicht teilweise zurückgezahlt. Eine sofortige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Widerrufsrecht

Unser Vertragspartner kann seine schriftliche Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Agentur „Happysenior24“.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand der Agentur „Happysenior24“ ist Leer. Die Agentur „Happysenior24“ ist nach § 14 GewO bzw. § 55c GewO angemeldet bei der Stadt Leer.